

وزارة الخارجية وشؤون المغتربين  
دائرة الشؤون الفلسطينية



# النشرة الإعلامية الشهرية

الإصدار الثالث - حزيران 2025



إعداد مديرية الدراسات والإعلام / قسم الإعلام والاتصال



[www.dpa.gov.jo](http://www.dpa.gov.jo)



065666172



[dpa@dpa.gov.jo](mailto:dpa@dpa.gov.jo)



[DpaGov56570](https://t.me/DpaGov56570)



[www.facebook.com/share/1Aq3vUcjLi](https://www.facebook.com/share/1Aq3vUcjLi)



تاريخ: 2025/6/8

### مناسبة عيد الجلوس الملكي.

المهندس رفيق خرفان مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية " ومدراء وموظفو الدائرة، ورؤساء وأعضاء لجان الخدمات والهيئات الاستشارية ومؤسسات المجتمع المدني، يرفعون أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى مقام حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم بمناسبة عيد (الجلوس الملكي السادس والعشرين).  
مقرونة بأعظم آيات الولاء والإخلاص للعرش الهاشمي المفدى ضارعين الى الله ان يحفظ جلالتكم والشعب الأردني بعين حفظه ورعايته ليظل الأردن بقيادته الهاشمية المظفرة موثقاً للعرز والفخار والأمن والاستقرار.

## على العهد والوفاء نجدد البيعة والولاء ذكرى عيد الجلوس الملكي





تاريخ: 2025/6/10

## بمناسبة ذكرى الثورة العربية الكبرى.

المهندس رفيق خرفان مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية ومدراء وموظفو الدائرة، ورؤساء وأعضاء لجان الخدمات والهيئات الاستشارية ومؤسسات المجتمع المدني.

يرفعون أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى مقام حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم.

بمناسبة ذكرى (الثورة العربية الكبرى ويوم الجيش) مقرونة بأعظم آيات الولاء والإخلاص للعرش الهاشمي المفدى ضارعين الى الله ان يحفظ جلالكم والوطن والشعب الأردني بعين حفظه ورعايته ليظل الأردن بقيادته الهاشمية المظفرة موئلاً للعز والفخر والأمن والاستقرار.  
حفظ الله الأردن وجيشه وأبقى رايته خفاقة بالعز والمجد.





تاريخ: 2025/6/5

المهندس رفيق خرفان مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية ومدراء وموظفو الدائرة ورؤساء وأعضاء لجان الخدمات والهيئات الاستشارية ومؤسسات المجتمع المدني يرفعون أسمى آيات التهاني والتبريكات الى مقام حضرة صاحب الجلالة الهاشمية وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك.



المهندس رفيق خرفان مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية  
ومدراء وموظفو الدائرة ورؤساء وأعضاء لجان الخدمات  
والهيئات الاستشارية ومؤسسات المجتمع المدني

يرفعون أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى

مقام حضرة صاحب الجلالة الهاشمية

جَلالَتِ الْمَلِكِ عَبْدِ اللَّهِ الشَّامِثِ بْنِ الْحَسَنِ

وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي

الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم

وللأمة الإسلامية

بأصدق التهاني والتبريكات بمناسبة حلول

عيد الأضحى المبارك

سائلين المولى عز وجل أن يعيده على جلالتهما وسمو ولي العهد والأسرة الهاشمية  
والشعب الأردني والأمة الإسلامية بالخير واليمن والبركات، وأن يحفظ الله وطننا  
الغالي ويدعم عليه الأمن والاستقرار والازدهار



تاريخ: 2025/6/28

**عطوفة المهندس رفيق خرفان، مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية ومدراء وموظفو الدائرة، ولجان الخدمات والهيئات الاستشارية ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية في مخيمات المملكة.**

يتقدمون من صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله ولي العهد الأمين وقرة عين جلالة الملك أمير النشامي، بأحر التهاني والتبريكات بمناسبة (عيد ميلاده الميمون).  
وكل عام وأنتم ذخرا للوطن وكل عام وأنتم خير سند لسيدنا ومليكنا المفدى حفظكم الله ورعاكم وسدد على طريق الخير خطاكم.





تاريخ: 2025/6/23

## الأمير الحسن يفتتح المركز المجتمعي في مركز صحي مخيم جرش.

افتتح صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال الرئيس الفخري للجمعية الأردنية للعلوم الطبية للفلسطينيين اليوم الاثنين، المركز المجتمعي في مركز صحي مخيم غزة (جرش) بحضور مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيق خرفان، وعدد من المسؤولين ورؤساء المؤسسات والمنظمات.



وأكد سموه في كلمة، أهمية الحديث عن الكرامة الإنسانية المشتركة، وإضفاء الطابع الإنساني لكافة الجهود التنموية والإغاثية، داعياً إلى الاعتماد على مصادر تمويل مستدامة لا تعزز التبعية، وإنما تعزز الكرامة الإنسانية القائمة على مفهوم المواطنة.

وأضاف سمو الأمير الحسن، إن تجاوز الاعتماد على المساعدات الخارجية يتم من خلال التعاون والتنسيق المشركي والإقليمي، مشيراً إلى أن بناء الثقة مع كل فئات المجتمع والاعتماد على النظرة المجتمعية للمشاريع التنموية أمر في غاية الأهمية لخدمة فئات أوسع وأشمل.

بدورها، أكدت مديرة مركز مخيم غزة (جرش) أمل طشطوش، أهمية الشراكة بين القطاع الأهلي والجهات الرسمية في إحداث تغيير حقيقي ومستدام في حياة سكان المخيم. وبأني إنشاء المركز المجتمعي في مخيم غزة (جرش).

كمبادرة إنسانية تهدف إلى توفير مساحة آمنة وداعمة، لا سيما للأطفال والنساء، من خلال تقديم برامج اجتماعية متنوعة تساهم في تمكينهم وتعزيز مشاركتهم الفاعلة في المجتمع.





تاريخ: 2025/6/12

### رئيس الديوان الملكي يرمي احتفاءً أبناء وبنات المخيمات بالمناسبات الوطنية.

رعى رئيس الديوان الملكي الهاشمي يوسف حسن العيسوي، اليوم الخميس، الحفل الذي نظّمته دائرة الشؤون الفلسطينية ولجان الخدمات والهيئات الاستشارية والفعاليات الشعبية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، والذي أقيم في مخيم البقعة، احتفاءً بالمناسبات الوطنية: عيد الاستقلال وذكرى الجلوس الملكي ويوم الجيش والثورة العربية الكبرى.



وفي مستهل الحفل، الذي شهد حضوراً حاشداً من وجهاء وأبناء وبنات المخيمات، التي مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيع خرفان كلمة قدم فيها أسمى آيات التهنئة والتبريك إلى مقام جلالة الملك عبد الله الثاني وسمو الأمير الحسين بن عبد الله الثاني، ولي العهد. وأكد خرفان ووقوف جميع الأردنيين سداً منيعاً خلف جلالة الملك، ضد أي محاولة تمس أمن واستقرار الوطن.

وأكد خرفان أن هذه المناسبات الوطنية تشكّل محطات مضيئة في الذاكرة الأردنية، وتجديد للعهد، وتأكيد على استمرار المسيرة الوطنية، نستلهم منها معاني الانتماء، والولاء، والوحدة، والعطاء.

وقدر عالياً مواقف جلالة الملك لنصرة القضية الفلسطينية، موضحاً أن صوت الأردن يمثل صوتاً عربياً أصيلاً، لا يهادن في الدفاع عن الحق الفلسطيني، ولا يتردد في المطالبة بوقف العدوان الظالم على الشعب الفلسطيني، ورفع الحصار عن قطاع غزة، وضمان إيصال المساعدات الإنسانية والطبية للمحاصرين، في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها الأشقاء.

كما ثمّن خرفان عالياً الدور السياسي والإغاثي والإنساني والطبي الذي يضطلع به الأردن بقيادة جلالة الملك لنصرة أهل غزة، في مواجهة العدوان الإسرائيلي الغاشم، بما يعكس النبل الأردني المتجذر، والالتزام الثابت بدعم الشعب الفلسطيني حتى ينال حقوقه المشروعة في الحرية والدولة المستقلة.

وأكد خرفان أهمية رعاية جلالة الملك للمقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس انطلاقاً من الوصاية الهاشمية عليها، التي تحظى بدعم عربي ودولي متواصل، مشيراً إلى حرص جلالة الملك على أهمية استمرار عمل الاونروا وضرورة دعم المجتمع الدولي لها كونها الرمز الذي يعبر عن حق العودة والشاهد على القضية الفلسطينية. وعبر خرفان عن الاعتزاز البالغ بالاهتمام الملكي المتواصل بتحسين واقع المخيمات، باعتبارها جزءاً أصيلاً من النسيج الوطني، مؤكداً أن المبادرات الملكية التي تُنفذ في المخيمات تمثل ترجمة عملية لرؤية جلالته في تحقيق العدالة التنموية، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لأبناء المخيمات، وصون كرامتهم في إطار من التكامل الوطني.

من جهته، التقى رئيس لجنة خدمات البقعة خليل مسلم، كلمة باسم لجان خدمات المخيمات قال فيها " لقد مضى على استقلال الأردن تسعة وسبعون عاماً كلها في كنف الهاشميين، ستة وعشرون عاماً تحت راية جلالة الملك عبد الله الثاني، ورغم كل التحديات إلا ان الأردن وبسواعد أبنائه حقق إنجازاتٍ كبيرةٍ في مختلف المجالات ماضياً جلالته في تعزيز مسيرة الديمقراطية وإقامة دولة المؤسسات.



تاريخ: 2025/6/18

### لجان الخدمات والهيئات الإستشارية ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية في مفيحات المملكة.

تثمن وتدعم خطاب جلالة الملك أمام البرلمان الأوروبي تثمن وتدعم خطاب جلالة الملك أمام البرلمان الأوروبي كباقي أبناء الوطن نثمن عالياً الخطاب التاريخي الذي ألقاه جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، حفظه الله، أمام البرلمان الأوروبي يوم أمس، والذي جاء في لحظة حرجة تمر بها المنطقة، ليشكل علامة فارقة في الخطاب السياسي العربي على الساحة الدولية.



لقد جسّد جلالتة في هذا الخطاب أقوى صور الدعم السياسي لقضايا شعوب منطقة الشرق الأوسط، وفي مقدمتها قضية الشعب العربي الفلسطيني في غزة وفلسطين، حيث عبّر بجرأة ووضوح عن المعاناة الإنسانية المستمرة تحت الاحتلال، داعياً المجتمع الدولي إلى أن ينهض بمسؤولياته الأخلاقية والقانونية لوقف نزيف الدم وإنهاء الاحتلال وإعادة الاعتبار لمبادئ العدالة والكرامة الإنسانية. وتكمن أهمية هذا الخطاب في أنه لم يكن مجرد موقف دبلوماسي رفيع، بل نداء ضمير عالمي حمل في طياته رسائل استراتيجية إنسانية وسياسية، أعادت تسليط الضوء على حجم المأساة في غزة، وأظهرت في الوقت ذاته صورة الأردن بوصفه دولة مسؤولة، تقف بثبات وشجاعة في وجه التجاهل الدولي للحقوق الفلسطينية.

كما عكس الخطاب مكانة الأردن الاستثنائية بقيادة جلالة الملك، بوصفه صوتاً عاقلاً متزناً وسط الفوضى، وركناً صلباً في الدفاع عن الحقوق العربية وفي مقدمتها حق اللاجئين الفلسطينيين في العودة، وحق الشعب الفلسطيني في تقرير مصيره وإقامة دولته المستقلة على ترابه الوطني. إن جلالة الملك لم يخاطب في هذا الخطاب السياسيين فقط، بل خاطب الضمير الإنساني الأوروبي والدولي، مناشداً صنّاع القرار أن ينصتوا لأهات الضحايا وصرخات الأطفال ودموع الأمهات في غزة، مؤكداً أن الصمت الدولي لم يعد مقبولاً، وأن العدل لا يتحقق بالتمنيات بل بالفعل والموقف.

وأن الأمن الحقيقي لا يكمن في قوة الجيوش، بل في قوة القيم المشتركة، وأن السلام الذي تفرضه القوة أو الخوف لن يدوم أبداً. وإذ نبر عن فخرنا واعتزازنا بهذا الخطاب المشرف، فإننا نؤكد دعمنا المطلق لكافة الجهود التي يبذلها جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين في الدفاع عن الحقوق المشروعة للشعب الفلسطيني، وعن القدس الشريف والمقدسات، وتأكيداً على إيمان الأردن الراسخ بالقيم المشتركة بين الأديان السماوية الثلاث " متجذرة في تاريخنا وتراثنا وهو ما يدفع مبادئنا الوطنية المبنية على التسامح والإحترام المتبادل " وأن "هذه القيم تقع في صلب الوصاية الهاشمية على المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس والتي تعهدنا بحماية هويتها التاريخية متعددة الأديان من أي اعتداء.

كما ندعو المجتمع الدولي، ومؤسسات الاتحاد الأوروبي، وصنّاع القرار في العالم، إلى الإصغاء جيداً إلى صوت الحكمة والعدالة الذي مثله جلالة الملك، والانتصار لمبادئ الإنسانية والحق، والوقوف إلى جانب الشعوب المظلومة، وعلى رأسها الشعب الفلسطيني الذي لا يزال يناضل من أجل الحرية والكرامة.

حفظك الله سيد البلاد، وأدامك للوطن وللأمم القائد والفارس والزعيم الذي لا يُشق له حكمة ولا حنكة، ولا يشق عليه ارتقاء وصعود إلى ذرى الأمجاد وأن يحفظ هذا البلد أمناً مستقراً وموثلاً للعز والفخر والأمن والاستقرار.

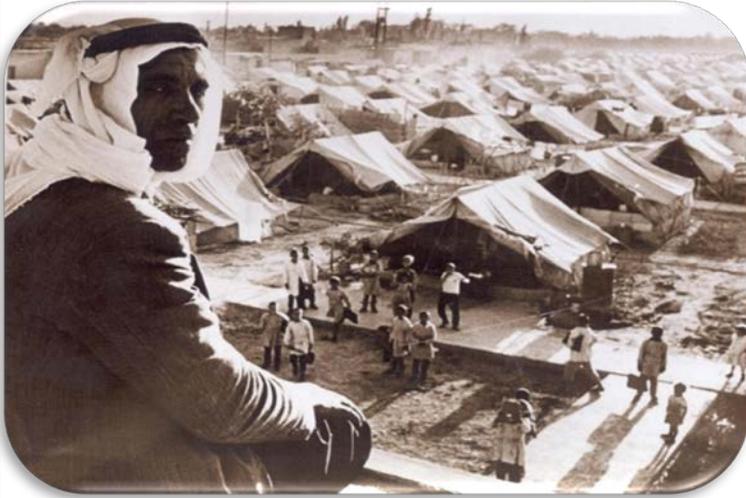


## وزارة الخارجية وشؤون المغتربين دائرة الشؤون الفلسطينية

تاريخ: 2025/6/19

### ”مدير الشؤون الفلسطينية“ في اليوم العالمي للاجئين، ”حق العودة حق ثابت مهما طال أمده“.

قال المهندس رفيق خرفان، مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية، أن حق العودة للاجئين الفلسطينيين لا يسقط بالتقادم ولا يلغيه أي ظلم أو عدوان ولا يجوز للمجتمع الدولي تجاهل هذا الحق بعد مرور 77 عاماً على تهجير أكثر من 9 ملايين لاجئ فلسطيني داخل وخارج فلسطين كما ان تجاهل هذا الحق للاجئين الفلسطينيين يعتبر وصمة عار للمجتمع الدولي بتخليه عن تطبيق القرارات الأممية التي صدرت بهذا الخصوص.



وفي العام 2000م أصدرت الجمعية العامة للأمم المتحدة، قرارها المتضمن تسمية يوم 20 حزيران من كل عام، بـ "اليوم العالمي للاجئين"، وذلك بمناسبة الذكرى السنوية الخمسين لتأسيس مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وأرادت الجمعية العامة من ذلك توجيه نداء إنساني توعوي يخاطب الضمير الإنساني بشأن حقوق هذه الشريحة الى استمرت معاناتها عقوداً وعقوداً، وتسليط الضوء على حجم معاناتهم واحتياجاتهم، وبحث سبل ووسائل دعمهم ومساعدتهم في ظل تزايد أزماتهم وارتفاع أعدادهم، فحسب إحصائيات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بلغ عدد اللاجئين في العالم نحو 42.7 مليون لاجئ يعيش منهم حوالي مليون لاجئ داخل الأردن من الجنسيات السورية والعراقية واليمنية واللبيبة كما وحسب سجلات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين (الأونروا) فإن عددهم يبلغ اليوم قرابة 6 مليون لاجئ 42% منهم في الأردن.

هذا العام، يحل يوم اللاجئين والمنطقة تسودها أجواء من الاضطرابات

وعدم الاستقرار، أما فلسطين فتواصل عيش فصل آخر من نكباتها، فصل يوثق تزايد انتهاكاتها وتفشي مشاريعها الاستيطانية واستهداف الاحتلال الإسرائيلي لمخيمات اللاجئين في الضفة الغربية بما فيها مخيمات القدس، عبر الاجتياحات والقتل والاعتقالات والتدمير، سعياً للقضاء على المخيم وما تمثله رمزية اللجوء فيه من الانتماء والهوية والوفاء للقضية الفلسطينية.

وأما قطاع غزة فيعيش فصلاً قاسياً وسط مشاهد فظيعة ومروعة من قتل وهدم وتشريد وتجويع جراء الحرب الغاشمة التي يشنها الإحتلال الإسرائيلي على قطاع غزة منذ حوالي عشرين شهراً، لقد حوّلت هذه الحرب قطاع غزة إلى ما هو أشبه بمخيم كبير، فتكررت المشاهد وأجبر الغزيون على النزوح هرباً من القصف والاستهداف إلى مراكز الإيواء في المدارس والمساجد والمستشفيات والعيش في خيام لا تقبهم حر الصيف ولا برد الشتاء؛ مجوعين محرومين من أبسط حقوقهم، جاء ذلك ضمن محاولات الاحتلال الإسرائيلي دفعهم لمغادرة أرضهم كجزء من مخطط هدفه هو القضاء على قضية "اللاجئين" وتصفيتهما.

وأكد خرفان على تصدي الأردن بموقفه التاريخي والواضح وضوح الشمس حيال القضية الفلسطينية شعباً وأرضاً ومقدسات، بحزم لهذه المطامع والمساعي ورفضها رفضاً قاطعاً؛ جملة وتفصيلاً، مؤكداً رفضه التهجير والتوطين والوطن البديل، مُبطلاً أية سيناريوهات من شأنها الالتفاف على حق الشعب الفلسطيني في تقرير مصيره، أو التجاوز والقفز عن حق اللاجئين الفلسطينيين بالعودة باعتباره حق أساسي ثابت غير قابل للتصرف لا يسقطه عامل الزمن مهما طال أمده.

وبين خرفان أن الأردن تحت ظل راية القيادة الهاشمية، ثابت على موقفه تجاه القضية الفلسطينية بكامل ملفاتها وأركانها، والذي يعد اللجوء أبرز شواهداها؛ ويشدد على ضرورة بذل كامل الطاقات والجهود؛ محلياً وعربياً ودولياً، والسعي بكامل الإمكانيات لتوفير كل الدعم لمخيمات اللجوء الفلسطيني الثلاثة عشر في المملكة كجزء لا يتجزأ من دعمه للقضية الفلسطينية، وقد تجسد ذلك من خلال تنفيذ العديد من المبادرات الملكية الهاشمية الكريمة ومتابعة مطالب وأولويات قاطني المخيمات كافة، لتلبية احتياجاتهم في شتى المناحي الحياتية.

ولفت خرفان، أن الأردن بقيادة جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم يكرس كامل جهوده لحشد كافة أشكال الدعم؛ المعنوي والسياسي والمالي، لدعم "الأونروا" لتتمكن من تقديم خدماتها للاجئين الفلسطينيين دون أي عوائق، وخاصة في ظل الاستهداف الإسرائيلي المتواصل لـ"الأونروا" لتشويه سمعتها عبر وصمها بالإرهاب والتحريض وتجييف تمويلها بهدف إنهاء عملها كشاهد ودليل على قضية اللجوء. وسيبقى الأردن شعباً وقيادة هاشمية على عهده في القيام بواجباته القومية والإنسانية تجاه الأشقاء الفلسطينيين وحقوقهم وفي مقدمتها حقهم في تجسيد وإقامة دولتهم المستقلة ذات السيادة على حدود الرابع من حزيران 1967 وعاصمتها القدس الشرقية.

وزارة الخارجية وشؤون المغتربين  
دائرة الشؤون الفلسطينية



تاريخ: 2025/6/25

**مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية، المهندس رفيق خرفان، ولجان الخدمات والهيئات الاستشارية ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية في مخيمات المملكة.**

يتقدمون من حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير الحسين ابن عبد الله حفظه الله، باسمي آيات التهنئة والتبريك بمناسبة حلول ((العام الهجري الجديد)) ضارعين الى المولى عز وجل ان يكلائكم بعين رعايته ويديمكم ذخرا وسندا وأنتم تواصلون الدفاع عن الأمتين العربية والإسلامية.

وزارة الخارجية الأردنية وشؤون المغتربين  
دائرة الشؤون الفلسطينية  
Department Of Palestinian Affairs  
[Dpa.gov.jo](http://Dpa.gov.jo)



كل عام وانتم بخير  
مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيق خرفان



تاريخ: 2025/6/25

### الاجتماع التنسيقي للدول المضيفة للاجئين الفلسطينيين.. يؤكد دعم "الأونروا".

أكد الاجتماع التنسيقي للدول المضيفة للاجئين الفلسطينيين، برئاسة مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيق خرفان، بمشاركة ممثلين عن فلسطين ولبنان وسوريا ومصر، بالإضافة إلى جامعة الدول العربية، عبر تقنية الاتصال المرئي، دعمه لوكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين "الأونروا" سياسياً ومالياً.

وأوضح خرفان، أن هذا الاجتماع يأتي تنفيذاً لتوصية مؤتمر المشرفين على شؤون الفلسطينيين في الدول العربية المضيفة للاجئين الفلسطينيين في دورته التاسعة والستين المنعقدة في القاهرة في كانون الثاني عام 2003. والتي تؤكد ضرورة الاستمرار في عقد الاجتماعات التنسيقية للدول العربية المضيفة.

وناقش المشاركون خلال الاجتماع أبرز الموضوعات المطروحة على جدول أعمال اللجنة الاستشارية، وعلى رأسها الوضع المالي للأونروا، مؤكداً ضرورة حشد الدعم المالي لسد العجز. وأعربوا عن رفضهم لأي تقليص في الخدمات المقدمة للاجئين لما لذلك من انعكاسات إنسانية واجتماعية سلبية على مجتمع اللاجئين.

مشددين على ضرورة تجديد تفويض الأونروا من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة دون تعديل أو تقليص، باعتباره تأكيداً للالتزام الدولي تجاه قضية اللاجئين الفلسطينيين وحقوقهم في العودة وفق القرار 194.

وأكد المشاركون في ختام الاجتماع أهمية استمرار الدعم السياسي والمالي لوكالة الأونروا، خاصة في ظل التحديات غير المسبوقة التي تواجهها، سواء على صعيد التمويل أو محاولات تقويض دورها عبر تسييس عملها ونزع الشرعية عنها.

يذكر أن الاجتماع التنسيقي يعقد قبيل اجتماع اللجنة الاستشارية لوكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا)، المقرر عقده يومي الأربعاء والخميس، عبر تقنية الاتصال المرئي.



تاريخ: 2025/6/15

## على هامش احتفالات عيد الإستقلال في مخيم البقعة.

لجنة فلسطين النيابية تعقد لقاءً مع مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية "المهندس رفيق خرفان" ورئيس وأعضاء لجنة خدمات المخيم، وعدد من وجهاء وأهالي المخيم.





تاريخ: 2025/6/1

## هيئة الخدمة والإدارة العامة تقيم خدمات دائرة الشؤون الفلسطينية في خمسة مخيمات.

نفذ قسم العمليات الرقابية للخدمات الحكومية في هيئة الخدمة والإدارة العامة زيارات ميدانية شملت خمسة مواقع خدمية تابعة لدائرة الشؤون الفلسطينية، من بينها مركز الدائرة الرئيسي في العاصمة، وذلك بهدف تقييم جودة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة في المخيمات الفلسطينية، ومدى التزام الدائرة بالتشريعات والسياسات والمعايير المعتمدة.

وشملت الزيارات، مخيم الزرقاء، مخيم الشهيد عزمي المفتي، مخيم البقعة، ومخيم جرش، إلى جانب مركز الدائرة.

وخلال الجولة، التقى المقيمون بعطوفة المهندس رفيع خرفان، مدير عام الدائرة، وعدد من مديري المديریات، حيث تم التأكيد على أهمية التقييم كوسيلة لتقويم وتحسين الأداء. بما يخدم بناء قطاع عام كفؤ وفعال يتمحور حول خدمة المواطن.

وشملت عملية التقييم مراجعة جودة الخدمات المباشرة والإلكترونية، وتفقد مكاتب خدمة الجمهور للتأكد من مطابقتها للمعايير المعتمدة مثل توفر مرافق الانتظار،

الممرات المخصصة لذوي الإعاقة، النظافة العامة، ووسائل عرض الإجراءات، وغيرها. وتضمنت الزيارات أيضًا مرافق العامة التابعة للدائرة، في المخيمات مثل الملاعب والحدائق وقاعات الاحتفالات، وتم إجراء مقابلات مع بعض المستفيدين لقياس رضاهم عن مستوى الخدمات. وفي ختام الزيارة، أشاد فريق التقييم بالخدمات المقدمة والدور الفاعل للدائرة في خدمة مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في الأردن.





تاريخ: 2025/6/3

## وفد من المخيمات لمؤازرة المنتخب الوطني (النشامي).

شكلت دائرة الشؤون الفلسطينية وفداً يُمثل كافة أبناء المخيمات في المملكة للمغادرة إلى عُمان لمؤازرة منتخب النشامي، وأوعز مدير عام الدائرة م. رفيق خرفان بتسهيل كافة أمور الوفد وتذليل العقبات أمام سفرهم إلى عُمان الشقيقة لمؤازرة منتخبنا الوطني من هناك،

حيث سيصل الوفد إلى مسقط صباح الخميس وهو يوم اللقاء الذي سيجتمع منتخب النشامي مع أشقاؤهم منتخب عُمان، ضمن التصفيات المؤهلة لنهائيات كأس العالم والتي ستقام العام المقبل..

دائرة الشؤون الفلسطينية وبتوجيه مباشر من مديرها العام م. رفيق خرفان والتي تحرص دوماً على البناء لمنجزاتنا الوطنية، ومشاركة أبناء المخيمات في كافة المشاركات التي تهتم الوطن وتتغنى بقيادته الهاشمية،

فقد سبق لها تشكيل وفد لمؤازرة الفيصلي في اللقاء الذي جمعه مع المحرق البحريني وأقيم في المنامة..

أبناء المخيمات قدروا كثيراً تلك المبادرة وتمثيلهم بوفد منهم للوقوف خلف النشامي وتشجيعهم في أرض الملعب ليكونوا شهود عيان على الفوز الذي يُمنون النفس بتحقيقه، وتسجيل النشامي لإنصار في خطوة كبيرة لتسجيل إسم الوطن بحروف ذهبية للوصول لنهائيات كأس العالم،

وقدموا شكرهم وتقديرهم لمدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية م. رفيق خرفان على دعمه الكبير وبشty الوسائل لكافة المخيمات والذي يسعى جاهداً ودوماً لتطبيق رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني وإهتمامه الكبير والعطاء اللامحدود الذي يقدمه لأبنائه في المخيمات.



واقبلوا الاحترام،،،