

وزارة الخارجية وشؤون المغتربين
دائرة الشؤون الفلسطينية



النشرة الإعلامية الشهرية

الإصدار الخامس - آب 2025



إعداد مديرية الدراسات والإعلام / قسم الإعلام والاتصال



www.dpa.gov.jo



065666172



dpa@dpa.gov.jo



DpaGov56570



www.facebook.com/share/1Aq3vUcjLi

تاريخ: 2025/8/31

مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيق خرفان، وموظفو الدائرة، ولجان خدمات المخيمات، والهيئات الاستشارية، ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية في مخيمات المملكة.

يرفعون أسمى آيات التهنئة والتبريك إلى مقام صاحبة الجلالة الملكة رانيا العبد الله، حفظها الله ورعاها، بمناسبة (عيد ميلادها الميمون).

سائلين المولى عز وجل أن يعيد هذه المناسبة السعيدة على جلالتها بموفور الصحة والعافية وطول العمر، وأن يكمل مسيرتها بالعطاء والإنجاز في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم، حفظه الله ورعاها، وأن يديم على الأردن العزيز نعمة الأمن والرفعة والازدهار تحت ظل الراية الهاشمية المظفرة.



تاريخ: 2025/8/22

خلال لقائه رئيس الديوان الملكي الهاشمي...

خرفان: مخيمات اللاجئين تجدد الولاء للقيادة الهاشمية وتؤكد التمسك بالشوابت.

أكد مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية، المهندس رفيق خرفان، في كلمة له في مشهد وطني مهيب، بحضور أكثر من ألفي شخصية من وجهاء وأبناء وبنات وممثلي الفعاليات النسائية والشبابية والمجتمعية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في الديوان الملكي، أن مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في المملكة، تقف صفا واحدا خلف القيادة الهاشمية الحكيمة،

وعلى رأسها جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (حفظه الله ورعاه)، مجددا مشاعر الولاء والانتماء الصادق باسم أبناء المخيمات، ومشيدا بالدور التاريخي للهاشميين في الدفاع عن القضية الفلسطينية والقدس.

جاء ذلك خلال اللقاء الوطني الذي عقد في الديوان الملكي الهاشمي، بحضور رئيس الديوان الملكي معالي يوسف العيسوي، ومستشار جلالة الملك لشؤون العشائر كنعان البلوي، والذي وصفه خرفان بأنه "لقاء مبارك تحت مظلة البيت الأردني الكبير، الديوان الملكي، الحاضن لقضايا وهموم الأردنيين جميعاً.

وقال خرفان "لقد حملت القيادة الهاشمية، عبر تاريخها المجيد، أمانة الدفاع عن القضية الفلسطينية، ووقفت بثبات وشرف إلى جانب الشعب الفلسطيني في محنته المستمرة، دون كلل أو تراجع، وظلّت القدس حاضرة في وجدان الهاشميين، قضية لا تُساوم عليها، ورمزا للهوية والمقدسات".

وأشار إلى أن رعاية رئيس الديوان الملكي لهذا اللقاء تعكس الحرص الأصيل على الاستماع لصوت أبناء المخيمات وتعزيز التواصل المباشر معهم، لافتا إلى أن "هذه اللفتة الكريمة تعكس التزام الديوان بتعزيز العمل التشاركي وتحسين الواقع المعيشي والخدمي لأبناء المخيمات، بما يحفظ كرامتهم ويعزز صمودهم".

وأكد خرفان أن أبناء المخيمات سيبقون أوفياء لعهد جلالة الملك، ماضين على درب الهاشميين، في الدفاع عن الأردن والحق الفلسطيني، والتمسك بالشوابت الوطنية، وإيماناً بوحدة المصير بين الشعبين الشقيقين.

وفي ختام كلمته، نقل خرفان باسم أبناء المخيمات، تحية محبة ووفاء إلى جلالة الملك عبر معالي يوسف العيسوي، داعياً أن يحفظ الله الأردن بقيادته، وشعبه، وجيشه، وأجهزته الأمنية، وأن يرد الحق إلى أصحابه في فلسطين، ويرفع عنهم الظلم والاحتلال.



تاريخ: 2025/8/31

أبناء مخيمات اللاجئين الفلسطينيين من الديوان الملكي الهاشمي...

دعمنا مطلق لمواقف الملك... والدفاع عن ثرى الأردن واجب وشرف ...

((فيديو))

[/https://www.facebook.com/share/v/171xV5g6Tk](https://www.facebook.com/share/v/171xV5g6Tk)

تاريخ: 2025/8/28

مدير الشؤون الفلسطينية" يستقبل وزيرة التعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية".

استقبل مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيق خرفان، وزيرة التعاون الاقتصادي والتنمية في جمهورية ألمانيا الاتحادية ريم العبلى رادوفان، خلال زيارتها الميدانية لمخيم حطين، للاطلاع على أوضاع اللاجئين واحتياجاتهم اليومية.

وأعرب خرفان بحضور نائبة المفوض العام للأونروا ناتالي بوكلي، ومدير شؤون الأونروا في الأردن أولاف بيكر، عن تقديرهم للدور الحيوي الذي تضطلع به ألمانيا في دعم اللاجئين الفلسطينيين، من خلال مساهماتها السخية في تمويل الأونروا، ودعم المشاريع التنموية التي تنفذها دائرة الشؤون الفلسطينية بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، وبنك التنمية الألماني (KfW).

وأشار إلى أن الدعم الألماني، ضمن برامج مثل "REPAC" و"PART" كان له الأثر المباشر في تحسين الظروف المعيشية في المخيمات، الفلسطينية، لا سيما في مجالات البنية التحتية، وتأهيل المساكن.

وأكد أن دعم الأونروا ضرورة ملحة في ظل التحديات المالية التي تواجهها الوكالة، وأن استمرار الدعم الألماني يشكل ركيزة أساسية في استدامة الخدمات وتحقيق الاستقرار في المنطقة.



تاريخ: 2025/8/12

"الشؤون الفلسطينية" و"الأونروا" تبحثان واقع الخدمات في المخيمات.

بحث مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية، المهندس رفيق خرفان، مع مدير شؤون وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين "الأونروا"، أولاف بيكر، عددا من القضايا التي تمس واقع الخدمات المقدمة لأبناء المخيمات، وعلى رأسها التحديات المالية التي تواجه الأونروا في ظل محدودية الموارد.

وأكد خرفان، أهمية مواصلة الجهود الدولية لتوفير الدعم اللازم، بما يضمن استمرارية الخدمات التعليمية والصحية والإغاثية دون انقطاع.

وجرى خلال اللقاء استعراض الاستعدادات للعام الدراسي المقبل، مع التأكيد على ضرورة توفير الكوادر التعليمية واللوجستية بشكل مبكر لضمان انطلاق سلسة للعام الدراسي في مدارس الأونروا، بما يخدم مصلحة الطلبة ويحافظ على جودة التعليم.

وفي إطار تعزيز الانفتاح على المجتمع الدولي، ناقش الجانبان آلية تنظيم زيارات الوفود للمخيمات، بهدف الاطلاع عن قرب على واقع الخدمات واحتياجات اللاجئين، مما يسهم في حشد المزيد من الدعم والمساندة.

وفي مجال الخدمات الميدانية، أكد الطرفان ضرورة رفع مستوى النظافة في المخيمات من خلال زيادة عدد العمال وتطبيق نظام الشفت المسائي، لضمان استدامة النظافة وتحسين البيئة الصحية لسكان المخيمات.

واتفق الطرفان في ختام الاجتماع، على أهمية التنسيق لجولات ميدانية مشتركة بين الدائرة و"الأونروا" لبحث الاحتياجات بشكل مباشر ومتابعة تنفيذ المشاريع والخدمات على أرض الواقع.

تاريخ: 2025/8/21

مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية المهندس رفيق خرفان في ذكرى إحراق المسجد الأقصى.. حريق المسجد الأقصى ذكرى مؤلمة تزامنت مع واقع أكثر إيلاماً.

ان ذكرى إحراق المسجد الأقصى المبارك ستظل جرحاً نازقاً في وجدان الأمة، وشاهداً حياً على حجم الانتهاكات الإسرائيلية المستمرة بحق المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف، لا شك ان ذكرى إحراق المسجد الأقصى من الاحداث التي لا يمكن نسيانها مطلقاً، حيث تم استهداف المسجد الأقصى في 21 آب 1969 وهذه الحادثة كانت من أكبر الانتهاكات الإسرائيلية على المقدسات الإسلامية حين أقدم الصهيوني "دنيس مايكل روهان" بإشعال النيران في المصلى القبلي بالمسجد، كواحدة من أبشع الجرائم والتي وفر لها الاحتلال الإسرائيلي الحماية، ولم يكن حادثاً عابراً، بل جريمة مكتملة الأركان هدفت إلى طمس الهوية العربية والإسلامية للمدينة المقدسة.

وهذه الذكرى الأليمة تأتي اليوم في وقت يزداد فيه المشهد قتامة مع استمرار العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة، واستهدافه للمدنيين العزل، في انتهاك صارخ لكل القوانين والأعراف الدولية، الأمر الذي يضاعف من مسؤولية المجتمع الدولي للتحرك الفوري والجاد لوقف هذه الجرائم وتوفير الحماية للشعب الفلسطيني ومقدساته.

إن الأردن بقيادة جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، صاحب الوصاية الهاشمية التاريخية على المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف، لم يتوان يوماً عن القيام بدوره الثابت في حماية المسجد الأقصى المبارك والحفاظ على هويته العربية والإسلامية، من خلال مواقف جلالته الصلبة في المحافل الدولية، ودعمه المتواصل لمؤسسات المقدسيين، فضلاً عن الرعاية المباشرة لأعمال الصيانة والترميم في المسجد الأقصى وكنيسة القيامة، والتي تمثل امتداداً للدور التاريخي للهاشميين على مدى عقود طويلة. وستبقى الوصاية الهاشمية درعاً حامياً للأقصى، وأن الأردن سيظل سداً منيعاً في مواجهة جميع محاولات التهويد والاعتداء، دعماً لصمود أهل القدس، وتثبيتاً لحقوق الشعب الفلسطيني العادلة والمشروعة.



تاريخ: 2025/8/10

"مدير الشؤون الفلسطينية" يرمي احتفالات جمعيات مخيم الشهيد عزمي المفتي بإربد بالأعياد الوطنية.

أكد مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية، المهندس رفيق خرفان، أن الأردن يتعرض في الآونة الأخيرة لهجمات شرسة وحملات تضليل تستهدف مواقفه الثابتة ودوره الإنساني تجاه الشعب الفلسطيني، لا سيما فيما يتعلق بالمساعدات المقدمة للأهل في قطاع غزة.

جاء ذلك خلال، رعايته إحتفال الجمعيات الخيرية في مخيم الشهيد عزمي المفتي في إربد بمناسبة عيد الإستقلال، بحضور فعاليات رسمية وشعبية عبّرت عن الإعتراز بالقيادة الهاشمية وتجديد العهد والولاء للوطن.

وشدّد خرفان على أن هذه المساعدات تنبع من إلزام الأردن التاريخي والأخوي بالقضية الفلسطينية، وتنفيذًا لتوجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني في دعم صمود الفلسطينيين والتخفيف من معاناتهم، مؤكّدًا أن الأردن، رغم التحديات الإقتصادية والضغط الإقليمية، سيواصل أداء واجبه الإنساني والوطني تجاه الأشقاء في فلسطين.

وأشار إلى أن حملات التشويه لن تثني الأردن عن مواقفه الراسخة، وأن أبناء المخيمات يثمنون دور المملكة في إسناد أهل غزة ودعمهم بكل السبل.

من جانبه، أكد رئيس لجنة خدمات مخيم الشهيد عزمي المفتي، شاهر الزامل، أن مكارم جلالة الملك تجاه أبناء المخيم تشمل القطاعات الخدمية والتنمية كافة، وأن المؤسسات المحلية تعمل باستمرار على تنفيذ هذه الرؤى الملكية عبر مشاريع ميدانية تستهدف تحسين الواقع المعيشي للسكان.

بدورهما، دعا رئيس مجلس إدارة نادي الكرمل، محمود الطيطي، ورئيس جمعية الزهور، خالد عوض، باسم الجمعيات الخيرية في لواء بني عبيد، إلى تضافر الجهود المجتمعية لتعزيز روح الإنتماء والولاء، ودعم المبادرات الوطنية التي تخدم أبناء المخيم.

وأشاد مدير تنمية لواء بني عبيد، عبد الرزاق الشنيك، بدور الجمعيات الخيرية في خدمة المجتمع وتعزيز قيم الإنتماء، مشيرًا إلى إسهامها في دعم القضايا الوطنية والمبادرات الإنسانية، وفي مقدمتها مساندة الأشقاء في فلسطين.

وأختتم الحفل بفقرات فنية وأناشيد وطنية عبّرت عن الاعتزاز بعيد الإستقلال وتجديد العهد على مواصلة العمل لخدمة الوطن والمجتمع.



تاريخ: 2025/8/7

”الشؤون الفلسطينية” تعقد اجتماع لبحث آلية استقبال طلبات الثانوية العامة والمساعدات لأبناء المخيمات.

عقدت دائرة الشؤون الفلسطينية اجتماعاً برئاسة مديرها العام المهندس رفيق خرفان، مع رؤساء لجان خدمات المخيمات، جرى خلاله التباحث في آلية استقبال طلبات الثانوية العامة لأبناء المخيمات ضمن إطار المبادرات الملكية السامية في الجامعات الأردنية الرسمية.



كما تناول الاجتماع بحث آلية تقديم المساعدات لأبناء المخيمات من خلال المنصات الإلكترونية التي تم انشاؤها لهذا الغرض، وذلك في سياق حرص الدائرة على تسهيل الإجراءات وتعزيز فرص الاستفادة من مختلف أوجه الدعم المتاحة، بما يضمن وصول الدعم إلى مستحقيه بكل سهولة ويسر.

وأكد المهندس خرفان خلال الاجتماع أهمية التعاون والتنسيق بين الدائرة ولجان الخدمات لضمان تنفيذ هذه الآليات بكفاءة وفعالية.





تاريخ: 2025/8/2

بيان صادر من لجان خدمات المخيمات ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية في مخيمات المملكة.

في الوقت الذي يتعرض فيه الأردن لهجمة منظمة وممنهجة و"خبينة" خارجيا وداخليا من أطراف معروفة ومكتشوفة النوايا، نؤكد رفضنا القاطع لهذه الحملات المنظمة والمشبوهة، واستنكارنا العميق لمحاولات التشكيك بدور الأردن ومواقفه الثابتة تجاه القضية الفلسطينية، والتي تُعد ركيزة من ركائز سياسته الداخلية والخارجية منذ تأسيس الدولة.

لقد شهدنا في الآونة الأخيرة تصاعدا في الهجمات الإعلامية والسياسية المتعمدة ضد المملكة الأردنية الهاشمية، والتي لا يمكن فصلها عن سياق أوسع من المحاولات الرامية إلى إضعاف الموقف الأردني، وضرب حالة التوازن العربي الذي يحرص الأردن على صونه رغم التحديات والضغوط الدولية والإقليمية الأردن في قلب المعركة، وعلى خط التماس.

إن الأردن، بقيادته الهاشمية الحكيمة، يقف اليوم على خط تماس ملتهب، سياسيا وإنسانيا، في ظل العدوان الإسرائيلي الوحشي المتواصل على الشعب الفلسطيني، ووسط محاولات محمومة لفرض حلول قسرية، على حساب الحقوق الوطنية المشروعة للفلسطينيين. إن موقف الأردن لم يكن يوما موقفا محايدا أو رماديا، بل كان ولا يزال صوتا عربيا صريحا، داعما للحق الفلسطيني، ومدافعا عن المقدسات، ورافضا للتهجير والاحتلال والتميع السياسي للقضية، وهو موقف يدفع ثمنه اليوم من أمنه واستقراره.

الهجمة ليست عفوية.. بل مدفوعة ومقصودة نحن على يقين تام أن هذه الهجمة المنظمة ليست ناتجة عن اختلاف سياسي مشروع، بل هي جزء من مشروع مشبوه يهدف إلى إرباك الداخل الأردني، وتحطيم الثقة الشعبية بمواقف الدولة، وتشويه الحقائق التاريخية والسياسية، خصوصا في ما يتعلق بالجهود الحثيثة التي تبذلها القيادة الأردنية على مختلف الأصعدة لوقف العدوان على غزة، ورفض سياسات الحصار والتجويع، وتوسيع دائرة الدول الداعمة لحق الفلسطينيين في إقامة دولتهم المستقلة على ترابهم الوطني. ومن المقلق أن تخرج بعض الأطراف، ومنها للأسف جهات فلسطينية، لتكيل الاتهامات جزافا، وتتجاهل عمدا ما قدّمه الأردن تاريخيا من تضحيات ودعم مستمر لشعب فلسطين، في المخيمات والشتات، وفي كل الساحات السياسية الدولية.

موقفنا كقوى شعبية، وبصفتنا ممثلين عن لجان خدمات المخيمات ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية، نعلن ما يلي: رفضنا المطلق لأي محاولات للنيل من الأردن وقيادته ومؤسساته، ونعتبر الهجوم عليه إساءة مباشرة لكل عربي حر يدرك موقع الأردن في معادلة الصراع.

نؤكد أن المساس بموقف الأردن تجاه فلسطين يخدم أجندات الاحتلال، ويضر بالقضية الفلسطينية نفسها، ويعمّق حالة الانقسام والشتات التي تسعى القوى الصهيونية إلى ترسيخها.

ندعو كافة القوى والفصائل الفلسطينية والعربية إلى مراجعة خطابها، والابتعاد عن استعداد الحلفاء الطبيعيين لفلسطين، وفي مقدمتهم الأردن، وإعادة البوصلة إلى مسارها الصحيح: في مواجهة الاحتلال وليس إضعاف الصف العربي.

نعلن دعمنا المطلق للموقف الرسمي الأردني، ووقوفنا صفا واحدا خلف القيادة الهاشمية في دفاعها عن حقوق الأمة وثوابتها، وعلى رأسها فلسطين والقدس.

ندعو أبناء شعبنا في المخيمات الأردنية، وفي المدن، إلى مزيد من الوعي واليقظة تجاه هذه الحملات الإعلامية المغرضة التي تسعى لخلق فتنة داخلية، وزعزعة الثقة بين الشعب ومؤسساته.

الختام إن من يتناول على الأردن اليوم، إنما يعتدي على ذاكرة الأمة، ويُسقط من حساباته تضحيات جيشه وشعبه، ومواقفه التاريخية في دعم فلسطين ورفض التنازل أو التفريط.

وإننا، في الوقت الذي نواجه فيه جميعا تحديات مصيرية، نؤكد أن وحدة الصف الأردني هي صمام الأمان الحقيقي، وأن أي محاولة لضرب هذا الصف الموحد لن تخدم إلا أعداء الأمة.

عاش الأردن حرا قويا، وعاشت فلسطين حرة عربية، والرحمة لشهدائنا الأبطال.

تاريخ: 2025/8/14

لجان خدمات المخيمات تستنكر تصريحات نتنياهو المتطرفة.

استنكرت لجان خدمات المخيمات ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية بأشد العبارات، التصريحات العنصرية والمتطرفة التي أطلقها رئيس وزراء الاحتلال بنيامين نتنياهو، بشأن ما يسمى "رؤية إسرائيل الكبرى" التي تكشف بوضوح عن أطماعه التوسعية.

وأوضحت اللجان في بيان اليوم الخميس، أن هذه التصريحات تعد تجاوزاً فجاً لكل القوانين والمواثيق الدولية وقرارات الشرعية الأممية، وأن هذه التصريحات تكشف بوضوح الأطماع التوسعية الاستعمارية المرفوضة جملة وتفصيلاً، وتشكل امتداداً للمخططات الصهيونية الرامية إلى ابتلاع مزيد من الأراضي العربية وفرض الأمر الواقع بالقوة والعدوان.

وأكدت رفضها المطلق لأي محاولات للنيل من الأردن، لافتة إلى أن المخيمات كانت وستبقى قلعة صمود وخزاناً بشرياً ومعنوياً في الدفاع عن الأردن وقيادته الهاشمية المظفرة.

وقالت إن الأردن بقيادة جلالة الملك عبد الله الثاني، صاحب الوصاية الهاشمية التاريخية على المقدسات الإسلامية والمسيحية في القدس الشريف، سيظل الحامي للأقصى وكنيسة القيامة والسد المنيع في وجه أي محاولات للمساس بهويتهما العربية والإسلامية والمسيحية.

وشددت على أن أي اعتداء على هذه المقدسات هو اعتداء على مشاعر مئات الملايين من المسلمين والمسيحيين في العالم، وسيبقى الأردن العون والسند الأول والأوفى لفلسطين وسيستمر في بذل كل جهد لوقف المجازر والحرب البشعة في غزة.

ودعت المجتمع الدولي وفي مقدمته الأمم المتحدة، إلى تحمل مسؤولياته القانونية والأخلاقية في وقف هذه الانتهاكات ومحاسبة الاحتلال على جرائمه ودعم نضال الشعب الفلسطيني العادل حتى نيل حقوقه الوطنية غير القابلة للتصرف.



تاريخ: 2025/8/17

بيان صادر عن لجان خدمات المخيمات، ومؤسسات المجتمع المدني، والفعاليات الشعبية في مخيمات المملكة.

انطلاقاً من إيماننا العميق بأهمية بناء الإنسان، وتعزيز القيم الوطنية، وترسيخ روح الانتماء الحقيقي لهذا الوطن الغالي، فإننا، في لجان خدمات المخيمات ومؤسسات المجتمع المدني والفعاليات الشعبية، نُثَمِّنُ عالياً القرار الحكيم الذي أعلنه سمو ولي العهد، الأمير الحسين ابن عبد الله الثاني، حفظه الله، بشأن إعادة تفعيل برنامج خدمة العلم.

إن هذا القرار يأتي في توقيتٍ دقيق، يحتاج فيه الوطن إلى ترسيخ قيم الانضباط والالتزام، وتعزيز روح المسؤولية لدى شبابها، وتوجيه طاقاتهم نحو خدمة المجتمع والوطن. كما أنه قرارٌ حكيم يستجيب للتحولات والمتغيرات والأخطار التي تواجه الوطن، ويُسهم في تعزيز مناعته الوطنية ووحدته الداخلية.

ونرى في هذا التوجه خطوة استراتيجية تُسهم في إعادة إحياء روح العمل الوطني، وتعزيز الهوية والانتماء، خاصة في ظل التحديات الاقتصادية والاجتماعية التي نمر بها.

وإذ نؤكد دعمنا الكامل لهذا القرار، فإننا نُشدد على أهمية تطوير برامج خدمة العلم لتشمل، إلى جانب الجوانب العسكرية، محاور التأهيل المهني، والعمل التطوعي، والمواطنة الفاعلة، بما يضمن إعداد جيل شبابي واع، قادر على الإسهام الإيجابي والفاعل في بناء المجتمع.

كما نُعرب عن بالغ تقديرنا واعتزازنا بقيادتنا الهاشمية الحكيمة، ممثلة بجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، وولي عهده الأمين، سمو الأمير الحسين بن عبد الله الثاني، على ما يولونه من اهتمام ورعاية دائمة لقضايا الشباب، وسعيهم المتواصل للنهوض بالوطن ومؤسساته. حمى الله الأردن، وحمى قيادته الهاشمية، وأبقى رايته خفاقة بالعز والفخر.





تاريخ: 2025/8/4

"الشؤون الفلسطينية" تطلق نظام الدوام الإلكتروني لتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي.

في إطار سعيها المستمر لتطوير الأداء المؤسسي ورفع كفاءة الخدمات الإدارية، فعلت دائرة الشؤون الفلسطينية نظام الدوام الإلكتروني لموظفيها في المركز الرئيسي ومديريات الميدان، بالإضافة إلى لجان خدمات المخيمات، وذلك عبر تطبيق ذكي متاح على الهواتف المحمولة ومنصة إلكترونية عبر الويب.

ويتيح النظام إدارة كافة إجراءات الدوام، بما في ذلك تسجيل الحضور والانصراف (البصمة)، وطلبات الإجازات والمغادرات بأنواعها، بشكل إلكتروني سلس وفعال، ما يساهم في تعزيز الانضباط الوظيفي والشفافية وتحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية في الدائرة.

وأكد مدير عام دائرة الشؤون الفلسطينية، المهندس رفيق خرفان، أن هذا التحول الرقمي يأتي انسجاماً مع الهدف الاستراتيجي للدائرة في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتعزيز استخدام التكنولوجيا في تطوير بيئة العمل، مشيراً إلى أن النظام يعد خطوة متقدمة في مسار التحول الإلكتروني الشامل الذي تسعى إليه الدائرة.

وأضاف المهندس خرفان أن التطبيق يراعي خصوصية عمل لجان خدمات المخيمات المنتشرة في مختلف مناطق المملكة، ويتيح مرونة عالية في المتابعة والإدارة، بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة لأبناء المخيمات.

وتواصل الدائرة جهودها في تحديث وتطوير أنظمتها الإدارية بما يتماشى مع التوجهات الحكومية نحو التحول الرقمي، وتوفير بيئة عمل قائمة على الكفاءة والمساءلة.



واقبلوا الاحترام،،،