



تقرير نتائج استبيان اراء المواطنين الاستفادة من مشروع مساكن الفقراء

2025 /9 /23

❖ المقدمة:

في ظل تحقيق رؤية ورسالة دائرة الشؤون الفلسطينية في تقديم حياة أفضل لمجتمع اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات وتحسين الظروف المعيشية والخدمية والتنمية وفقاً للموارد المتاحة، ولغايات التحسين؛ تم تصميم هذا الاستبيان لاستطلاع آرائكم ومقترحاتكم حولها، آملاً منكم أن يتم الإجابة على الاستطلاع؛ بما يساهم في تحقيق الغاية منها.

طرحَت دائرة الشؤون الفلسطينية الاستبيان الخاص بـ " آراء المواطنين المستفيدين من مشروع تأهيل مساكن الفقراء في المخيمات. حيث تم نشر الاستبيان في 17 آب 2025 وأغلقت في 17 أيلول 2025، وتم تلقي 27 رد على الاستبيان

❖ معلومات عن الاستبيان:

- الهدف من الاستبيان: قياس مدى رضى المستفيدين من مشروع تأهيل مساكن الفقراء في المخيمات
- الجهة المسؤولة: دائرة الشؤون الفلسطينية
- نوع الاستبيان: مقيد

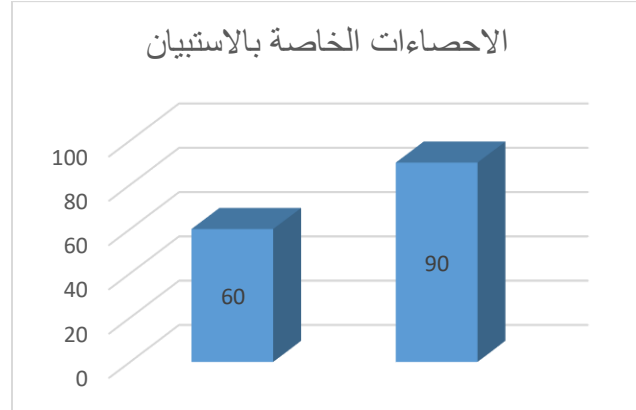
❖ ملخص عن نتائج الاستبيان:

الوسائل المستخدمة لنشر الاستبيان:

- تم طرح الوثيقة الاستبيان عبر البوابة الوطنية الموحدة للمشاركة الالكترونية "تواصل"، في الفترة 2025/8/17 لغاية 2025/9/17.
- توزيع رسائل نصية على المستفيدين من المشروع عددها 102 رسالة نصية.
- التواصل هاتفياً مع 35 % من قائمة المستفيدين من المشروع للعام 2025.

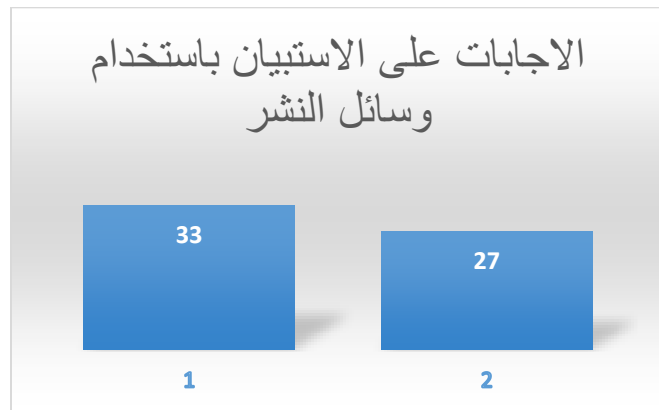
❖ الإحصائيات الخاصة بالاستبيان:

- عدد المشاركين في الاستبيان من كافة الوسائل المستخدمة للنشر: 60 مستفيد
- مجموع المشاهدات الواردة على الاستبيان من جميع المستخدمين على البوابة: 90
- نوع الاستبيان: استطلاع رأي مقيد



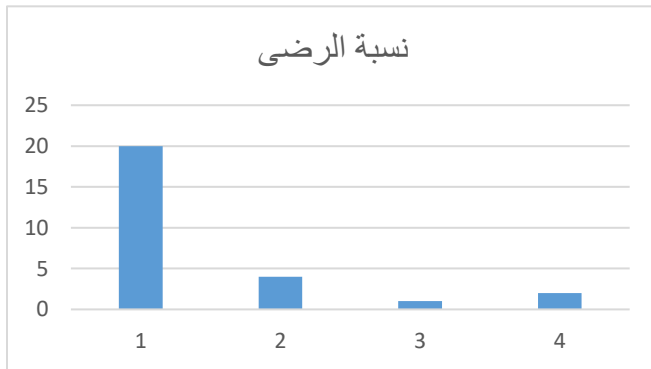
❖ الإجابات على الاستبيان:

- 1- عدد الاجابات الكلي على الاستبيان من كافة الوسائل المستخدمة للنشر الهاتف: 33
 - 2- عدد الاجابات الكلي على الاستبيان من خلال بوابة تواصل: 27
- حيث كانت معظم الإجابات إيجابية لكن مع ملاحظة السكن صغير.



(فيما أدناه قسم الاجابات الواردة على الاستبيان) مرفق جدول الإجابات حسب ما ورد على بوابة تواصل.

رقم السؤال	السؤال	الاجابة	مصدر الاجابة	رأي وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
1	هل انت راضي عن المسكن بعد التأهيل	راضي + نعم + جداً	منصة تواصل	
2	هل لديك ملاحظات أو اقتراحات على الإجراءات المتعلقة بالمشروع	كل شي تمام + نعم + لا يوجد ملاحظات	منصة التواصل	
3	ما هو الأثر المتحقق من المشروع على النواحي الصحية والاجتماعية	جيد + أثر مفيد في تحقيق السلامة الجسدية والنفسية + أثر جيد جداً + من الناحية الصحية 1- تحسين جودة الهواء الداخلي وتقليل الامراض النفسية وتحسين البنية التحتية وتعزيز الكرامة الإنسانية وتحقيق معيشة أفضل وممتاز ولم شمل العائلة ومشروع ممتاز جدا وجيد بارك الله في جهودكم ممتاز كل الشكر	منصة التواصل	



معد التقرير: المنسقين

مدقق وتنسيق نهائي التقرير: ضابط الارتباط

- 1- راضي عددهم (20) أي ما نسبته 74%
- 2- ما زال العمل مستمر عددهم (4) أي ما نسبته 14%
- 3- لا عدد (1) أي ما نسبته 4%
- 4- لم يجب عدد (2) أي ما نسبته 8%